



Teamentwicklung

Leistungssteigerung durch gezielte und systematische Reflexions- und Kommunikationsprozesse

*trans_m AG
Querstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Switzerland*

*phone +41 43 233 32 13
fax +41 43 233 32 15
e-mail office@transm.ch
url www.transm.ch*

Business Partner CNI CareerNet International

Ihre Fragestellung

Das Verbessern der Leistung Ihrer Führungs-, Projekt- oder Arbeitsteams ist für Ihr Unternehmen ein zentrales Anliegen. Oder Sie möchten für Ihr neu gebildetes Team günstige Voraussetzungen schaffen, damit dieses optimal zusammenarbeiten kann. Im Vordergrund stehen dabei einerseits sachbezogene Themen wie Struktur, Organisation, Effizienz, Führung, Zielorientierung, Engagement, Verantwortung, etc. Andererseits sollen zwischenmenschliche Aspekte wie Teamgeist, Klima, Offen-

heit, Kommunikation, Kooperation, Konfliktfähigkeit, Commitment, etc. ebenso berücksichtigt werden. Diese werden häufig nicht offen aus- oder angesprochen und zeigen sich mitunter erst an Hand der konkreteren Sachthemen. Der Prozess zur Verbesserung soll im Rahmen einer Teamentwicklungsmassnahme erarbeitet und lanciert werden.

Ihre Lösung mit trans_m

Mit einer Teamentwicklung von trans_m können Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Teams wesentlich erhöhen und somit auch die Leistung nachhaltig steigern. Die Massnahme basiert auf einem zielorientierten und struktu-

rierten Prozess, welcher auf konkrete Resultate ausgerichtet ist. Die gesamte Teamentwicklungsmassnahme basiert auf vier Meilensteinen, die nachfolgend detailliert dargestellt sind.



Auftragsklärung

Vor dem eigentlichen Beginn der Teamentwicklungsmassnahme gilt es für uns, die genauen Erwartungen von Ihnen als Auftraggeber abzuklären und dabei verbindliche Ziele festzulegen. Durch strukturierte Interviews wird die bestehende Situation detailliert aufgenommen und auf Grund der daraus gewonnenen Informationen das weitere Vorgehen geplant sowie die Vorphase konkret ausgestaltet.

Vorphase

In der Vorphase geht es darum, die bestehende Situation im Team systematisch zu erfassen. Zu diesem Zweck werden mit den Teammitgliedern einerseits strukturierte

Interviews (bei grösseren Organisationseinheiten mit einem repräsentativen Ausschnitt) geführt und andererseits standardisierte Befragungen mittels Fragebogen durchgeführt.

Auf Grund der Auswertungen werden anschliessend die einzelnen Workshop-Phasen detailliert und massgeschneidert geplant, wozu auch das Festlegen und Erheben der Messkriterien für die Evaluation gehört. Zur optimalen Durchführung der Workshops können den Teilnehmenden situativ vorausgehende Aufgabenstellungen gegeben werden (Präsentationen, Ausfüllen von Fragebogen, etc.).

Workshops

An den einzelnen Workshop-Tagen führt trans_m den Prozess in der Rolle als Moderatorin. Die Teilnehmenden konzentrieren sich auf die Inhalte und arbeiten intensiv und interaktiv in verschiedenen Übungen.

Bei der Einführungsphase werden zunächst die Erwartungen der Teilnehmenden geklärt, um sie anschliessend in einem aktivierenden Warm-up zur ganzheitlichen Wahrnehmung des Anlasses anzuregen, bei dem alle Sinne angesprochen werden. Aus den Ergebnissen der Vorphase und den Inputs aus der Einführungsphase werden danach mögliche Aktionsfelder umrissen und im nachfolgenden strukturierten Prozess priorisiert. Dies ermöglicht ein konzentriertes Bearbeiten der wichtigsten und dringlichsten Aktionsfelder.

Um die Team-Ressourcen und die unsichtbaren Vernetzungen innerhalb des Teams transparent darstellen zu können, erweisen sich Persönlichkeitsanalysen in Bezug auf die Team-Ebene sowie die Soziogramm-Methode häufig als geeignete Mittel. Je nach Entwicklungsgrad eines Teams können z.B. Kurzpräsentationen eines jeden Teammitglieds Klarheit zu Strukturen und Prozessen bringen.

Nachdem die ausgewählten Aktionsfelder in Kleingruppen bearbeitet wurden, werden die Ergebnisse zusammen getragen und in einem zielorientierten und resultatbezogenen Auswertungsformular für alle sichtbar dargestellt. Die definitiven Massnahmen pro Aktionsfeld werden so für alle Teilnehmer verbindlich sowie mit Terminierung und Verantwortlichkeit transparent verabschiedet. Abschliessend formulieren alle Teilnehmenden öffentlich ihre individuelle Verpflichtung hinsichtlich ihrer persönlichen Annahme sowie Akzeptanz des Massnahmenplans und beurteilen sich selbst in Bezug auf ihre Fähigkeit dazu.

Alle Ergebnisse der Workshops werden in aussagekräftigen Kurzprotokollen festgehalten und an die Teilnehmenden verteilt.

Evaluation

Als lernende Organisation legt trans_m grossen Wert auf die Evaluation von durchgeführten Prozessen. Dies einerseits um die Qualität zu sichern, andererseits aber auch, um konkrete Erfolge sichtbar zu machen. Die Erfolgsmessung kann auf Grund verschiedener vorher festgelegter Leistungsindikatoren erfolgen und durch unterschiedliche Messmethoden erhoben werden. Die Evaluation findet ca. 6 Monate nach der Durchführung der Workshops statt.

Ihr Nutzen

Durch die professionelle Unterstützung von trans_m in der Prozessbegleitung der Teamentwicklungsmassnahme erhalten Sie als Unternehmen einen vertieften Einblick in das Funktionsgefüge eines Teams oder einer Abteilung. Sie können durch die hergestellte Transparenz sinnvolle und zielorientierte Massnahmen ableiten, welche letztlich direkt auf die Erfolgsleistung Einfluss nehmen. Anhand der Messkriterien der Evaluation erkennen Sie die gesteigerte Leistung ihres Teams.

Mit trans_m haben Sie einen flexiblen und kompetenten Ansprechpartner, der auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens eingeht und zusammen mit Ihnen eine optimale Lösung für alle Beteiligten findet.